

## FRANCE SERVICES

Les locaux de La Poste d'Orchamps proposaient déjà depuis environ 5 ans d'aider les personnes qui en ont besoin dans leurs démarches administratives dématérialisées avec la Maison de Services Au Public (MSAP).

Depuis, le 1<sup>er</sup> septembre 2020, La Poste d'Orchamps a obtenu la labellisation France Services, ce qui lui permet de regrouper en un même lieu, un guichet unique de services publics.

### Les Services proposés à Orchamps :

- Communauté de commune
- Pôle emploi
- Assurance Maladie
- Mutualité Sociale Agricole
- Allocations Familiales
- Assurance retraite
- Finances Publiques
- Ministère de la Justice
- Ministère de l'Intérieur
- Emploi store
- La Poste
- Dossier Médical Partagé
- Mon enfant.fr
- Mes Droits Sociaux
- Télé-procédures Etat
- Service Public
- Point d'accès internet
- Photocopies,
- Impressions...

### Qu'est-ce que les maisons France Services ?

France Services est un nouveau modèle d'accès aux services publics pour les Français. Il vise à permettre à chaque citoyen quel que soit l'endroit où il vit, en ville ou à la campagne, d'accéder aux services publics et d'être accueilli dans un lieu unique, par des personnes formées et disponibles, pour effectuer ses démarches du quotidien.

Les maisons France Services vont permettre de simplifier la relation des usagers aux services publics. Chaque canton aura une maison France Service d'ici à 2022.

L'objectif du Gouvernement est d'améliorer le dispositif existant des Maisons de Services Au Public (MSAP). Il en existe déjà 1 340 sur le territoire, mais elles sont de niveaux très différents. L'idée est d'élever leur niveau général avec un panier commun de services.

Pour obtenir le label "France Services", les structures doivent proposer a minima les démarches relevant de ces organismes :

- Caisse d'allocations familiales,

- Ministères de l'Intérieur, de la Justice, des Finances Publiques,
- Caisse nationale d'Assurance maladie,
- Caisse nationale d'Assurance vieillesse,
- Mutualité sociale agricole,
- Pôle emploi,
- La Poste.

Ce socle de services pourra être enrichi par les collectivités locales et d'autres partenaires, en fonction des besoins locaux exprimés par les citoyens.

## **COMMENT FONCTIONNE UNE MAISON FRANCE SERVICES ?**

Les citoyens accèdent aux services des partenaires via un espace numérique mis à disposition par La Poste (ordinateur, tablette, imprimante et scanner) et peuvent bénéficier de l'accompagnement d'un chargé de clientèle spécialement formé. En complément, les clients ont la possibilité de s'entretenir avec un expert dans un espace confidentiel, en présentiel ou en visio-conférence, pour réaliser leurs démarches.

En amont de la labellisation France Services, les équipes de La Poste suivent une formation complète leur permettant d'accueillir et d'orienter les clients sur l'ensemble des services proposés par les opérateurs du bouquet de services. Les chargés de clientèle seront régulièrement formés pour développer leur expertise et intégrer les évolutions de services des opérateurs afin d'accompagner au quotidien les clients dans leurs démarches.

## **PROXIMITÉ ET ACCESSIBILITÉ**

Le déploiement du réseau France Services, en complément des Maisons de Services au Public déjà ouvertes, fait écho aux volontés du gouvernement de **rapprocher le service public des usagers**. L'objectif est que chaque Français puisse accéder à une maison France Services à moins de 30 minutes.

Chaque France Services est ouverte au moins 5 jours par semaine sur une amplitude minimale de 24h hebdomadaires avec une présence humaine d'au moins deux personnes polyvalentes, susceptibles d'accueillir les clients de manière fluide et libérer du temps utile pour l'accompagnement dans les démarches en ligne.

En proposant ces missions de services à la population, La Poste contribue à la réduction de la fracture numérique par la mise à disposition gratuite d'équipements connectés en libre-service au sein des France Services et l'accompagnement des personnes en difficulté avec le numérique.

### **Pensez à vous munir de tous les documents indispensables :**

- Caisse d'Allocations Familiales (CAF)
  - Numéro d'allocataire
  - Carte d'identité en cours de validité
- Assurance maladie (CPAM, AMELI.fr)
  - Numéro de sécurité sociale
  - Code confidentiel (compte AMELI)
  - Carte d'identité en cours de validité
- Assurance retraite (CARSAT)

- Numéro de sécurité sociale
  - Mot de passe confidentiel
  - Carte d'identité en cours de validité
- Pôle emploi
  - Numéro d'identifiant pôle emploi
  - Mot de passe confidentiel
  - Carte d'identité en cours de validité
  - CV imprimé ou sur clé USB
- Mutuelle Sociale Agricole (MSA)
  - Mot de passe confidentiel
  - Carte d'identité en cours de validité
  - 3 derniers bulletins de salaire
  - Dernier avis d'imposition
- Gaz Réseau Distribution France (GRDF)
  - Adresse mail
  - Mot de passe confidentiel
  - Carte d'identité en cours de validité
- Finances publiques/impôts (DGFIP)
  - Numéro fiscal
  - Mot de passe confidentiel
  - Numéro d'accès en ligne
  - Revenu fiscal de référence
  - Dernier avis d'imposition
  - Carte d'identité en cours de validité
- Titres sécurisés de l'Etat (ANTS)
  - Identifiant ANTS
  - Mot de passe confidentiel
  - Carte d'identité en cours de validité
- France Connect (pour la connexion à certains sites)
  - Mot de passe confidentiel
  - Identifiant